



Zelfstandig leven - zelfstandig reizen



Met deeltaxi staat u midden in het leven

Even naar de stad om te winkelen. Een kop thee drinken bij vriendinnen. Op controle bij de tandarts. Naar de verjaardag van uw kleinkind. Een avondje uit... Met Deeltaxi West-Brabant kunt u gaan en staan waar uw wilt. Zo kunt u gewoon blijven doen wat u altijd al deed.



Wat is deeltaxi?

Met deeltaxi wordt u met een comfortabele taxi of taxibus thuis opgehaald en naar uw bestemming gebracht. Dat kan een ander adres zijn, maar ook een winkelcentrum, ziekenhuis of treinstation. U deelt de taxi met andere reizigers. Hierdoor duurt de reis maximaal een half uur langer dan bij een normale taxi, maar zijn de kosten flink lager. Natuurlijk kunt u ook voor de terugweg gebruik maken van deeltaxi. Deeltaxi West-Brabant wordt uitgevoerd door Personenvervoer Zuid-Nederland (PZN) en lokale taxibedrijven in opdracht van 18 gemeenten en de provincie Noord-Brabant.

-  Binnengebied
-  Buitengebied



Wanneer rijdt deeltaxi?

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 07.00 - 00.00 uur
- Vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 07.00 en 01.30 uur

Uw gewenste vertrektijd ligt tussen de aangegeven tijdstippen.

Waar rijdt deeltaxi?

Het vervoersgebied van Deeltaxi West-Brabant bestaat uit twee delen:

- **Het binnengebied** - in het grondgebied van de 18 deelnemende gemeenten reist u naar elk willekeurig adres.
- **Het buitengebied** - een strook van circa 25 kilometer rond het binnengebied.

Met deeltaxi kunt u vanuit het binnengebied naar het buitengebied reizen en omgekeerd. Het is niet mogelijk om tussen twee plaatsen in het buitengebied te reizen.

Reizen met deeltaxi in 8 stappen

1.



Waar wilt u naar toe?

Gaat u boodschappen doen? Een kop koffie drinken of naar de bioscoop? Of moet u de trein halen of gaat u naar een bruiloft? Afhankelijk van het doel van uw rit, reserveert u uw deeltaxi minimaal 1 of 2 uur van tevoren:

- Standaardrit uiterlijk 1 uur van tevoren, voor alle sociale gelegenheden.
- Prioriteitsrit uiterlijk 2 uur van tevoren, alleen voor ritten naar of van bus/trein of uitvaart/bruiloft.

2.



Reserveer deeltaxi

Houd uw deeltaxipas bij de hand en geef uw gegevens door. Per telefoon 0800 - 023 00 33 (gratis), via de website www.deeltaxi-westbrabant.nl of via MijnTaxiApp.

1. Op welke dag wilt u reizen?
2. Uw gewenste rit en tijd:
 - een standaardrit (gewenste vertrektijd)
 - een prioriteitsrit (u geeft de gewenste aankomsttijd aan en wij vertellen u de ophaaltijd)
3. Wat is het vertrek- en aankomstadres? (bij voorkeur inclusief postcodes)
4. Met hoeveel personen reist u?
5. Neemt u huisdieren of extra bagage mee?
6. Neemt u een hulpmiddel mee, zoals een rollator?
7. Wilt u meteen een retourrit boeken?

3.



Aankondiging

Als u wilt, ontvangt u 5 à 10 minuten voordat uw taxi komt een 'aankondigingstelefoontje' of sms-bericht. Via de MijnTaxiApp kunt u zien waar uw taxi is en wanneer die voor uw deur staat.



4.



U wordt opgehaald

Deeltaxi haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. Ook bij winkelcentra zijn duidelijk herkenbare afspreekpunten. U wordt daar tussen een kwartier voor en een kwartier na de afgesproken vertrektijd opgehaald door de chauffeur. De chauffeur helpt mensen die minder mobiel zijn bij het in- en uitstappen.

Reizen met deeltaxi in 8 stappen

5.



Betalen

U laat de chauffeur uw deeltaxipas zien en rekt af (contant of per pin). Daarbij wordt een OV-deeltaxitarief gerekend of een Wmo-tarief. U betaalt een instaptarief en vervolgens per kilometer. De tarieven zijn na te lezen op onze website. Als u een rit reserveert krijgt u meteen te horen hoeveel de rit kost.

6.

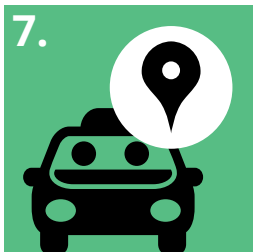


De reis

Deeltaxi moet ook andere reizigers ophalen of afzetten. Hierdoor kan uw rit maximaal 30 minuten langer duren dan met een gewone taxi. Natuurlijk hoeft u niet voor deze omrijkilometers te betalen.



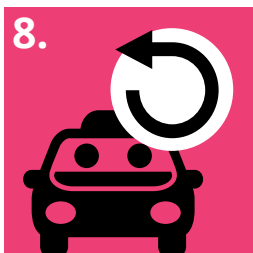
7.



Plaats van bestemming

De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de (voor)deur. Hebt u een prioriteitsrit geboekt? Dan bent u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal bent u er iets eerder, maar nooit meer dan 15 minuten.

8.



Weer naar huis

Op de afgesproken tijd en plaats haalt deeltaxi u weer op. Komt u met het openbaar vervoer ergens aan en wilt u met de deeltaxi verder reizen? Bel dan uiterlijk 2 uur voor de verwachte aankomsttijd van uw bus of trein. Binnen een kwartier na aankomst reist u per deeltaxi verder. Een kleine vertraging van uw bus of trein is geen probleem. Neem bij een grotere vertraging contact op met het ritreserveringsnummer. De Amphia ziekenhuizen in Breda (Langendijk en Molengracht) en het Bravis ziekenhuis in Roosendaal hebben een Taxipoint waar u uw retourrit kunt bestellen. Deeltaxi haalt u dan binnen 20 minuten op. Meer informatie op www.deeltaxi-westbrabant.nl.

Deeltaxi te vroeg of te laat?

Komt uw taxi te vroeg of te laat? Bel dan zelf met het ritreserveringsnummer 0800 - 023 00 33 (gratis). Tenzij er sprake is van overmacht, herstellen we de fout binnen een half uur. Doen we dat niet? Geef dan nogmaals een melding door via het ritreserveringsnummer bij PZN. Aansluitend kunt u een particuliere taxi bestellen. Met een taxibon kunt u de kosten van deze rit bij de klantenservice van PZN declareren. Voor meer informatie over de compensatieregeling kijkt u op onze website.

Deeltaxipas

Iedereen kan reizen met deeltaxi, ook zonder deeltaxipas. U reist dan tegen het OV-deeltaxitarief. Om het reserveren van ritten makkelijker te maken, kunt u bij PZN gratis een deeltaxipas aanvragen. Hebt u een beperking en kunt u niet met de bus of ander vervoer reizen? Dan vraagt u de pas bij uw gemeente aan. Zij beslist of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van toepassing is. U betaalt dan het lagere Wmo-tarief voor deeltaxi.

Meer weten over Deeltaxi West-Brabant? www.deeltaxi-westbrabant.nl

Op onze website vindt u het laatste nieuws en uitgebreide informatie over deeltaxi. U kunt ritten reserveren, de MijnTaxiApp installeren en eventuele suggesties, complimenten en klachten doorgeven. Ook het vervoerreglement (de afspraken over de uitvoering van het vervoer) en de compensatieregeling (de afspraken over eventuele kostenvergoeding voor de klant) zijn hier na te lezen.

Belangrijke tips voor gebruik

- Laat deeltaxi niet wachten of voor niets komen. Zorg dat u op tijd reisklaar op het vertrekpunt aanwezig bent. U kunt uw rit tot drie kwartier voor de aangegeven ophaaltijd gratis annuleren. Annuleert u niet op tijd of bent u afwezig op het ophaaladres? Dan mag PZN de gemaakte kosten bij u in rekening brengen.
- Reserveer uw deeltaxi zodra u weet wanneer u wilt reizen. Dit kan tot maximaal drie maanden van tevoren. Wilt u voor 08.00 uur 's ochtends reizen? Reserveer uw rit dan uiterlijk de avond ervoor, vóór 21.00 uur.
- Reist u dagelijks, wekelijks of maandelijks op een vaste tijd naar een vast adres? Als u een deeltaxipas hebt, kunt u deze ritten in één keer vastleggen bij PZN.
- Kinderen tot en met 3 jaar reizen gratis mee (maximaal 3 per volwassen klant).
- Kleine huisdieren mogen meereizen, als zij in een tas of kooi op schoot genomen worden.
- Naast uw handbagage mag u één stuks grotere bagage meenemen, zoals een weekendtas of een koffer. U mag ook een opvouwbare kinderwagen meenemen of een rollator, (opvouwbare) rolstoel/scootmobiel/handbike. Meld dit wel even bij uw reservering, voor zover dit nog niet bij PZN bekend is.
- Roken is verboden in deeltaxi: zowel voor u als voor de chauffeur.



Wmo-reizigers

Heeft u van uw gemeente een Wmo-deeltaxipas gekregen? Dan zijn de volgende punten voor u van belang.

- U betaalt het Wmo-tarief alleen voor ritten met sociale doeleinden.
- Voor ritten van en naar medische afspraken geldt het Wmo-tarief, tenzij u gebruik kunt maken van de vervoersregeling van de zorgverzekeraar. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u visueel beperkt bent of radiotherapie of chemotherapie moet ondergaan.
- U betaalt het OV-deeltaxitarief voor bestemmingen die niet onder de Wmo vallen, zoals ritten naar school of werk.
- U kunt alle ritten, ongeacht het tarief, op dezelfde pas boeken. Geef het bij uw reservering aan als het om een rit tegen OV-deeltaxitarief gaat.
- De gemeente informeert u over eventueel maatwerk (bv. uitbreiding of beperking van de reismogelijkheden tegen Wmo-tarief).
- Bij een Wmo-rit mag u één reisgenoot (sociale begeleider) meenemen. De gemeente bepaalt welk (gereduceerd) tarief de reisgenoot betaalt.
- Als u volgens uw gemeente begeleiding nodig heeft, krijgt u de indicatie 'verplichte begeleider'. Deze begeleider reist altijd (gratis) met u mee. Daarnaast kunt u ook een gewone reisgenoot meenemen.
- Heeft u geen indicatie 'verplichte begeleider', maar wel een OV-begeleiderskaart? Stuur dan een kopie van deze geldige kaart naar PZN. Als u de kaart toont aan de deeltaxichauffeur, reist uw begeleider gratis mee.
- Uw assistentiehond, zoals een blindengeleidehond, reist gratis mee. Is bij PZN nog niet bekend dat u altijd met een hond reist, meld dit dan zelf als u een rit bestelt.
- Wmo-gerechtigden uit de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Roosendaal, Rucphen, Woensdrecht en Zundert kunnen met deeltaxi ook in een deel van België reizen.

Voor rolstoel- en scootmobielgebruikers gelden specifieke veiligheidseisen. De aparte folder is (voor rolstoel- en scootmobielgebruikers) bijgesloten. U kunt de folder ook aanvragen bij PZN of downloaden van de website.

MijnTaxiApp

Met MijnTaxiApp kunt u:

- Een rit reserveren en zien hoeveel deze kost;
- Uw eigen gebruiksinformatie inzien;
- Zien wat uw reisbudget is (als dat van toepassing is);
- Vragen stellen of klachten/complimenten doorgeven;
- Op een kaartje zien waar uw bestelde taxi zich bevindt;
- Zien door welke chauffeur u wordt opgehaald;
- Een beoordeling geven van de rit en de chauffeur.



Op www.deeltaxi-westbrabant.nl vindt u een link naar MijnTaxiApp en informatie over het installeren en gebruik van MijnTaxiApp.

Nieuwsbrief

Wilt u altijd op de hoogte blijven? Meld u zich dan via de PZN klantenservice aan voor onze nieuwsbrief. U krijgt dan elk half jaar per post of mail een nieuwsbrief toegestuurd.



Deeltaxi reserveren

0800 - 023 00 33 (gratis)

www.deeltaxi-westbrabant.nl

Voor het reserveren of annuleren van een rit en bij problemen voor of tijdens uw reis.

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 06.30 - 00.00 uur
- vrijdag, zaterdag, zon- en feestdagen van 06.30 - 01.30 uur

PZN Klantenservice

088 - 076 19 00 (lokaal tarief)

klantenservice@pzn-bv.nl

Informatie over het vervoer en klachten. Informatie op audiodrager opvragen. Aanvragen deeltaxipas, melden als deeltaxipas kwijt, stuk of gestolen is.

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 08.30 - 19.00 uur

Bureau Deeltaxi West-Brabant

0900 - 202 00 32 (€ 0,25 per minuut)

bureaudeeltaxi@west-brabant.eu

Bureau Deeltaxi West-Brabant is opdrachtgever van en toezichthouder op het deeltaxivervoer.

Algemene informatie over deeltaxi, opmerkingen en suggesties.

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag van 09.00 - 12.00 uur

